

А Н Н А

МОСКОВЦЕВА

Оферта и договор

01 февраля 2018 года, Москва

Бюро Анны Московцевой предлагает заключить договор на условиях оферты:

1. Клиенты — физические лица.
2. Предмет — консультации по моде и стилю и онлайн тренинги.
3. Договор считается заключенным на неопределенный срок с момента акцепта оферты — полной оплаты услуги.
4. Бюро вправе изменить оферту и договор. Изменения вступают в силу через 5 дней с момента публикации на сайте dress-me-up.ru.
5. Стоимость, программа и форматов тренингов — в приложении к оферте на странице и вложенных страницах <https://dress-me-up.ru/lectures/>, стоимость личных консультаций — на странице и вложенных страницах <https://dress-me-up.ru/services-and-prices/>.
6. Клиенты оплачивают услуги:
 - путем оплаты электронными денежными средствами;
 - путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
 - путем оплаты на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ;
 - иными способами по предварительному согласованию с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.
7. Если определенные услуги были оплачены клиентом, но не оказаны по вине бюро в течение 30 дней с запланированной даты их оказания, бюро на основании письменного заявления клиента, направленного по адресу help@dress-me-up.ru, обязан вернуть клиенту оплаченную им сумму денежных средств. Возврат ошибочных платежей за услуги осуществляется только на счет клиента, с которого была произведена фактическая оплата услуг тем же способом, которым была произведена оплата услуг, на основании заявления клиента, при условии подтверждения клиентом факта ошибочного платежа.
8. При покупке подарочного сертификата:
 - 1.1. Подарочный сертификат не подлежит обмену на денежные или другие платежные средства.

- 1.2. Подарочный сертификат действует в сроки, указанные на сертификате, и не подлежит продлению или обмену на другой сертификат.
 - 1.3. Подарочный сертификат является одноразовым.
 - 1.4. Возврат осуществляется только лицу, приобретавшему сертификат.
 - 1.5. При возврате сертификата до окончания срока его действия возвращается стоимость сертификата за вычетом 1000р.
 - 1.6. При возврате сертификата после окончания срока его действия возвращается 50% стоимости сертификата.
9. Бюро и клиенты не подписывают акты. Оплата подтверждает качество услуг.
 10. Бюро предоставляет клиентам право изучать уроки, проходить тесты и не предоставляет другие права.
 11. В случае возникновения претензий к работе сервиса или при возникновении проблем с доступом к оплаченным Материалам обращаться с претензиями в службу техподдержки по адресу: help@dress-me-up.ru. Срок рассмотрения обращения Пользователей по вопросу качества Сервиса – 7 (семь) календарных дней с момента получения соответствующего обращения.
 12. Клиент разрешает Бюро обрабатывать свои персональные данные и предоставляет ему право осуществлять их сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование в любых иных целях, не противоречащих закону и Договору
 13. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен. Подсудность споров — Арбитражный суд г. Москвы.

Бюро:

ИП МОСКОВЦЕВА АННА СЕРГЕЕВНА

Юридический адрес: 119121, РОССИЯ, Г МОСКВА, УЛ ПЛЮЩИХА, 27, 10

ИНН: 770470650890, ОГРН: 318774600017609

Банк: АО «Тинькофф Банк»

БИК банка: 044525974

Расчетный счет: 40802810300000381778

Настоящие Условия опубликованы на сайте dress-me-up.ru